

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า

เรียน ลูกค้าของเรา

บริษัท ซูมิโตโม คอร์ปอเรชั่น ไทยแลนด์ จำกัด / บริษัท ซูมิ-ไทย อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด / บริษัท ซูมิ-ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด (“บริษัท” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวของท่านและพยายามที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”)

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้อธิบายถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม รวมถึงเรื่องที่ท่านได้แจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับตัวท่านเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (“ท่าน” หรือ “ของท่าน”) และเรื่องที่เราทราบจากการที่ท่านเป็นลูกค้า
- เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง
- เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ใครบ้าง
- เราเสนอทางเลือกใดบ้าง ซึ่งรวมถึงวิธีการเข้าถึงและปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่านมีอะไรบ้างและกฎหมายคุ้มครองท่านอย่างไรบ้าง

1. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและ/หรือ บริการ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะช่องทางดังต่อไปนี้

- จากท่านโดยตรง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการที่ทำให้ท่านมาเป็นลูกค้าของเรา
- จากบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการที่ทำให้ท่านมาเป็นลูกค้าของเรา ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ การอ้างอิงทางการค้า หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น
- เมื่อท่านพูดคุยกับเรา รวมถึงการโทรศัพท์ที่ถูกบันทึกไว้ ไปรษณีย์ อีเมล บันทึก และวิธีการอื่น ๆ
- เมื่อท่านใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา และ/หรือ
- เมื่อท่านเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อสาธารณะ รวมถึงผ่านทางโซเชียลมีเดีย เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากข้อมูลส่วนตัวในโซเชียลมีเดียของท่านตามที่ท่านได้ตั้งค่าให้สามารถมองเห็นข้อมูลส่วนตัวของท่านเป็นสาธารณะ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราใช้ประมวลผล ภายใต้ข้อบังคับตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- **รายละเอียดส่วนบุคคล** ชื่อและนามสกุล เพศ วันเกิด สถานภาพการสมรส เลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขประจำตัวอื่น ๆ ที่ออกโดยรัฐบาล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏบนเอกสารที่ออกโดยรัฐ เอกสารบริษัทที่ออกโดยหน่วยงานต่าง ๆ (ในกรณีที่ท่านเป็นนิติบุคคล) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปภาพที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลที่บริษัทได้รับมาจาก การสอบถามที่ท่านสามารถระบุตัวตนของท่าน (ตัวอย่างเช่น รหัสผ่าน คำตอบในการตั้งรหัสผ่านใหม่ รูปภาพในระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด/คลิป)
- **รายละเอียดทางการเงิน** รายละเอียดบัญชีธนาคาร ที่อยู่ในการเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการ หมายเลขบัตรเครดิต และชื่อผู้ถือบัตรและรายละเอียดต่าง ๆ ของท่าน
- **รายละเอียดการติดต่อ** ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อีเมล และรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวในโซเชียลมีเดีย
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**
 - ศาสนา และ/หรือ
 - เชื้อชาติ

ในระหว่างการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวบางอย่างของท่าน เพื่อที่จะทำให้ท่านมาเป็นลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม เราจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลประเภทนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมของท่านเว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้เราดำเนินการเช่นนั้นได้

2. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านก็ต่อเมื่อเรามีเหตุอันสมควร กรณีนี้รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลนั้นให้แก่บุคคลภายนอกบริษัท เมื่อเรารวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งหรือมากกว่าดังต่อไปนี้

- **การปฏิบัติตามสัญญา** - เมื่อเป็นการปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน กล่าวคือ เมื่อบริษัทจำเป็นต้องทราบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่านหรือก่อนที่บริษัทจะเข้าทำสัญญากับท่าน
- **การปฏิบัติตามกฎหมาย** - เมื่อเป็นการจำเป็นสำหรับบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระผูกพันทางกฎหมาย
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** - เมื่อเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทตามที่กฎหมายอนุญาตไว้ และทราบเท่าที่ส่วนได้เสียของท่านไม่เกินกว่าผลประโยชน์ของบริษัท และ/หรือ
- **ความยินยอม** - เมื่อท่านให้ความยินยอมของท่านแก่บริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

กฎหมายและบทบัญญัติอื่น ๆ ได้กำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวนั้นจะต้องได้รับการจัดการอย่างเคร่งครัดมากกว่าข้อมูลส่วนบุคคลปกติ เราจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมของท่านเว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้เราดำเนินการเช่นนั้นได้ หากเราดำเนินการ จะเป็นกรณีที่เป็นกรจำเป็นเท่านั้น กล่าวคือ

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้ามาเป็นลูกค้าของเรา
- เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อฉลและอาชญากรรม และ/หรือ
- เพื่อการบังคับ การใช้ และ/หรือ การโต้แย้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายต่าง ๆ

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมาย ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและฐานทางกฎหมาย โดยเราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานทางกฎหมาย
สินค้าและบริการ <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อการส่งมอบ/การขนส่งสินค้าและ/หรือบริการ • เพื่อยืนยันตัวตนของท่าน • เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ • เพื่อจัดการการชำระของท่าน รวมถึงการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา
การบริการลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ • เพื่อการลงทะเบียนลูกค้า • เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของท่านและหาทางแก้ไขให้กับท่าน • เพื่อปฏิบัติตามคำขอเกี่ยวกับสิทธิ์ที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท • เพื่อจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับท่านหรือธุรกิจของท่าน • เพื่อรักษาและปรับปรุงข้อมูลการติดต่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ • เพื่อการจัดงานให้กับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญา • การปฏิบัติตามกฎหมาย • ความยินยอม • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการปรับปรุงธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อระบุปัญหาที่มีเกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการ • เพื่อวางแผนพัฒนาสินค้าและ/หรือบริการที่มีอยู่ • เพื่อการทดสอบ วิเคราะห์และพัฒนาสินค้าและ/หรือบริการใหม่ๆ • เพื่อพัฒนาแนวทางใหม่ๆ เพื่อตอบสนองกับความต้องการของท่าน • เพื่อทำความเข้าใจและวิเคราะห์ความต้องการ และประเมินแล/หรือสำรวจความพึงพอใจของท่าน 	<ul style="list-style-type: none"> • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการรักษาความปลอดภัยและการบริหารจัดการความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อป้องกันอาชญากรรมและบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของบริษัท ยกตัวอย่างเช่น เราอาจติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในบริเวณรอบ ๆ สถานที่ของเราและอาจมีการรวบรวมรูปภาพ, วิดีทัศน์ หรือการบันทึกเสียงของท่าน • เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับบริษัทและลูกค้าของบริษัท • เพื่อเก็บเอกสารเพื่อการอ้างอิงเพื่อตรวจสอบ • เพื่อตรวจจับ, สอบสวน, รายงาน และดำเนินการเพื่อการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน • เพื่อการตรวจสอบภายในกิจการของบริษัท • เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎหมาย • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การตลาด <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อการสำรวจสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท ที่ท่านอาจให้ความสนใจ • เพื่อการสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาดเชิงวิเคราะห์ซึ่งตรงกับความต้องการของท่านในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอีเมล โซเชียลมีเดียจดหมาย หรือการพูดคุยกับท่าน • เพื่อพัฒนากิจกรรมทางการตลาด 	<ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอม • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อเราถือเอาผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายมาเป็นเหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เราจะพิจารณาว่าสิทธิของท่านจะถูกกระทบโดยผลประโยชน์ของเราหรือไม่ และได้ถูกตัดสินแล้วว่า สิทธิของท่านนั้นไม่ได้ถูกกระทบ

ในกรณีที่ท่านปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท

ภายใต้สถานการณ์ที่จำเป็นสำหรับบริษัทในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดของสัญญาระหว่างท่านและบริษัทและท่านปฏิเสธการรวบรวมข้อมูลนั้น บริษัทอาจจะไม่สามารถดำเนินการตามภาระผูกพันที่ตกลงกับท่านได้หรือเข้าทำสัญญากับท่านได้ ในสถานการณ์เช่นนี้ บริษัทอาจปฏิเสธที่จะจัดหาสินค้าและ/หรือ บริการให้กับท่านได้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อบริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ใครบ้าง

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับผู้อื่นในกรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่จะดำเนินการเช่นนั้น รวมถึงในกรณีที่

- เป็นความจำเป็นที่จะปฏิบัติตามสัญญา
- เรามีหน้าที่ต่อสาธารณะหรือหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องดำเนินการเช่นนั้น (ตัวอย่างเช่น ให้ความช่วยเหลือในการตรวจจับและป้องกันการฉ้อฉล การหนีภาษี และอาชญากรรมทางการเงิน เป็นต้น)
- เรามีความจำเป็นอันเนื่องมาจากการรายงานตามกฎหมาย การดำเนินคดี การอ้างสิทธิหรือการโต้แย้งสิทธิและส่วนได้เสียตามกฎหมาย
- เรามีเหตุผลทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการเช่นนั้น (ตัวอย่างเช่น การจัดการความเสี่ยง, การรายงานภายใน การประเมินผลการวิเคราะห์ข้อมูล, ตรวจสอบยืนยันตัวตน เป็นต้น) และ/หรือ
- เราขออนุญาตจากท่านในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและท่านยินยอม

เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นด้วย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มซุมิ โตโม และผู้รับจ้างช่วง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการรายใดที่ปฏิบัติงานให้กับเราหรือให้บริการแก่เราหรือบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มซุมิ โตโม รวมถึงลูกจ้าง ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ กรรมการและเจ้าหน้าที่ของเรา
- บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลผลประโยชน์ของท่าน
- คนกลาง ผู้ตอบจดหมายและตัวแทนของท่าน
- สถาบันการเงินและผู้ให้บริการชำระเงิน
- บุคคลหรือบริษัทใดที่จำเป็นอันเนื่องมาจากการปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การรวมกิจการ หรือการครอบงำกิจการที่อาจจะเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงการโอนหรือการโอนสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ ของเราที่อาจจะเกิดขึ้นตามสัญญาของเราที่ทำกับท่าน
- การบังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท ผู้กำกับดูแล ผู้ตรวจสอบบัญชีของเรา และบุคคลใดที่ได้รับการแต่งตั้งหรือที่ร้องขอจากผู้กำกับดูแลของเราเพื่อดำเนินการสอบสวนหรือตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ของเรา
- บุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในข้อพิพาทใด ๆ รวมถึงธุรกรรมที่พิพาทต่าง ๆ
- หน่วยงานป้องกันการฉ้อฉลผู้ที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการตรวจจับและป้องกันการฉ้อฉลและอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ และตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลใดผู้มีคำสั่งหรือใช้บัญชีใดของท่าน ผลิตภัณฑ์หรือบริการในนามท่าน ตัวอย่างเช่น หนังสือมอบอำนาจ หมายความเป็นต้น และ/หรือ
- หน่วยงานอื่นใดที่เราได้รับคำสั่งจากท่านให้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่แจ้งไว้แก่ท่านตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หากเราเจตนาที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบและจะต้องได้รับความยินยอมของท่านก่อนที่จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้เราดำเนินการเช่นนั้นได้โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมของท่าน ท่านจะได้รับโอกาสในการให้ความยินยอมหรือปฏิเสธในการเก็บรวบรวม การใช้งาน หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกถ่ายโอนไปยังและถูกจัดเก็บ/ถูกประมวลผลในประเทศอื่น ๆ

ซึ่งประเทศอื่น ๆ อาจไม่มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกัน เมื่อเราดำเนินการ เราจะต้องแน่ใจว่า ประเทศนั้นๆ มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสมและการถ่ายโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมาย เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวิธีนี้ เพื่อดำเนินการตามสัญญาของเราที่ทำได้กับท่าน เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือ เพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา ในบางประเทศ กฎหมายอาจบังคับให้เราต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท ตัวอย่างเช่นกับหน่วยงานภาษี ในกรณีเหล่านี้ เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับผู้ที่มีสิทธิที่จะทราบข้อมูลนั้นเท่านั้น

4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทราบเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่จะต้องเก็บรวบรวม ซึ่งเป็นไปเพื่อเหตุผลทางธุรกิจหรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดช่วงระยะเวลาที่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาของเราและจะเก็บต่อไปอีก 10 ปีภายหลังจากที่ท่านสิ้นสุดการเป็นลูกค้าของเรา กรณีเช่นนี้เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทในการจัดการข้อพิพาทตามสัญญาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาที่กำหนดไว้ เว้นแต่เป็นการจำเป็นในประการอื่นใด ในกรณีที่มีเหตุผลในการกำกับดูแลหรือเหตุผลทางเทคนิคต่าง ๆ เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นเวลานานกว่า 10 ปี หากเราไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเวลานานกว่าที่ต้องการหรือจำเป็นโดยชอบด้วยกฎหมาย เราจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนเสีย

5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราต้องการความช่วยเหลือจากท่านเพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และถูกต้อง กรุณาแจ้งให้เราทราบเรื่องการเปลี่ยนแปลงอย่างใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการดังต่อไปนี้

- ส่งอีเมลถึงเราที่ dpo.th@sumitomocorp.com หรือ
- โทรหาเราที่ +66 2654 0079

เราขอแจ้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันจากท่านเป็นครั้งคราวเพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราใช้ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม, การใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และถูกต้อง

6. สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่านมีอะไรบ้างและกฎหมายคุ้มครองท่านอย่างไรบ้าง

ภายใต้พฤติการณ์บางพฤติการณ์ ท่านอาจมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของท่านอย่างยิ่งและจะกระทำการตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสม

ท่านจะได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเพิกถอน** ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยได้รับความยินยอมของท่าน สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเรา ซึ่งท่านสามารถดำเนินการได้ทุกเวลา เราอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป หากเรามีเหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายให้ดำเนินการเช่นนั้น
- **สิทธิในการเข้าถึง** สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา
- **สิทธิในการแก้ไข** สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องใด ๆ ที่เกี่ยวกับท่านที่เราถือครองไว้ โปรดอ้างอิงข้อ 5 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการลบ** สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถขอให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตน ในกรณีที่ไม่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการประมวลผลข้อมูลนั้นต่อไป ท่านมีสิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ท่านได้ใช้สิทธิในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลนั้นของท่าน (ดูข้างล่างนี้) อย่างไรก็ตาม เราขอแจ้งว่าเราจะไม่ลบข้อมูลอย่างรอบคอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน** สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่เรดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ท่านมีสิทธิในการคัดค้านในกรณีที่เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรงและกิจกรรมเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ อีกด้วย
- **สิทธิในการร้องขอการใช้ข้อมูล** สิทธินี้ทำให้ท่านสามารถขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น หากท่านต้องการให้เราทำการประมวลผลข้อมูล หรือแจ้งวัตถุประสงค์ หรือฐานทางกฎหมายที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลให้ถูกต้อง
- **สิทธิในการขอสงวน หรือให้สงวนหรือโอนข้อมูล** ในบางกรณี ท่านมีสิทธิที่จะร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่เราและการประมวลผลข้อมูลนั้นเป็นไปตามความยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา และ
- **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อท่านพบว่า เรา พนักงานหรือผู้ให้บริการของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกตาม PDPA

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้ตลอดเวลา โดยการแจ้งให้บริษัททราบตามช่องทางติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 10 ข้างล่างนี้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมใด ๆ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือการใช้สิทธิอื่นใด อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามสมควรหากการร้องขอของท่านไม่มีมูลฐานที่หนักแน่น ทำซ้ำหรือมากเกินไปจนเป็นข้อขัดแย้ง อีกนัยหนึ่ง บริษัทอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำร้องขอของท่านตามสถานการณ์เช่นว่านั้น

บริษัทอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากท่านเพื่อที่จะตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่านและรับประกันสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือใช้สิทธิอื่นใด) ที่พิจารณาว่าเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องขอเพื่อให้มีการตอบสนองที่รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย

บริษัทจะใช้ความพยายามทุกประการในการตอบการร้องขอที่ขอด้วยกฎหมายของท่านภายใน 30 วัน บางสถานการณ์บริษัทอาจใช้เวลามากกว่า 30 วันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนหรือการทำซ้ำคำร้องขอของท่าน ในกรณีเช่นว่านั้น บริษัทจะแจ้งท่านให้ทราบถึงสถานะคำร้องขอของท่าน

การจัดการข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราทางอีเมล dpo.th@sumitomocorp.com และเราจะพยายามพิจารณาข้อร้องขอของท่านโดยเร็วที่สุด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของท่าน ในการยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งประเทศไทย

7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลเป็นทรัพย์สินของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้แน่ใจว่ามีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราดำเนินการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและใช้มาตรการการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ, ทางเทคนิค และเกี่ยวกับองค์กรที่เป็นปัจจุบัน เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรามีนโยบายและการควบคุมภายในเพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกใช้งานโดยมิชอบ หรือถูกเปิดเผยและไม่ถูกเข้าถึงได้ เว้นแต่จะดำเนินการโดยพนักงานของเราเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ พนักงานของเราได้รับการฝึกอบรมให้จัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และด้วยความเอาใจใส่อย่างมาก ซึ่งการไม่ดำเนินการเช่นนั้นอาจทำให้เขาได้รับโทษทางวินัย

8. ความรับผิดชอบของท่าน

เมื่อท่านได้เข้าทำสัญญากับเรา ท่านมีภาระผูกพันตามสัญญาในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ท่านจะสามารถใช้สิทธิตามกฎหมายของท่านก็ได้ ในกรณีที่ท่านไม่ให้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายของท่านได้

ท่านจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลการชำระเงิน เป็นต้น แก่บริษัทเพื่อให้การทำสัญญาครบถ้วนสมบูรณ์

หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถใช้สิทธิและภาระผูกพัน ในการปฏิบัติตามสัญญาที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพและจะกีดขวางความสามารถของเราในการจัดการสิทธิและภาระผูกพันที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์นี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เราจึงอาจปฏิเสธที่จะมีหรือดำเนินความสัมพันธ์กับท่านต่อไป

9. การแก้ไขประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

เรามีการทบทวนประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยวันที่มีการแก้ไขประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวครั้งล่าสุด จะปรากฏอยู่ที่ส่วนบนสุดของประกาศฉบับนี้และผ่านทาง [<https://www.sumitomocorp.com/en/asia-oceania/sctl>].

10. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือหากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ส่งอีเมลถึงเราที่ dpo.th@sumitomocorp.com หรือ
- โทรหาเราที่ +66 2654 0079