

2021年度 事業部門説明会

SHIFT 2023 成長戦略

メディア・デジタル事業部門

2021年12月2日

Contents

開始 13:00

終了 14:25

01

部門全体ビジョン・SHIFT 2023成長戦略

P.02

02

CATV事業

P.09

03

5G関連事業

P.22

04

エチオピア通信事業・ボーダフォンとの多面連携

P.31

05

DX

P.35

01

部門全体ビジョン・SHIFT 2023成長戦略

メディア・デジタル事業部門長 CDO 南部 智一

1. 組織図



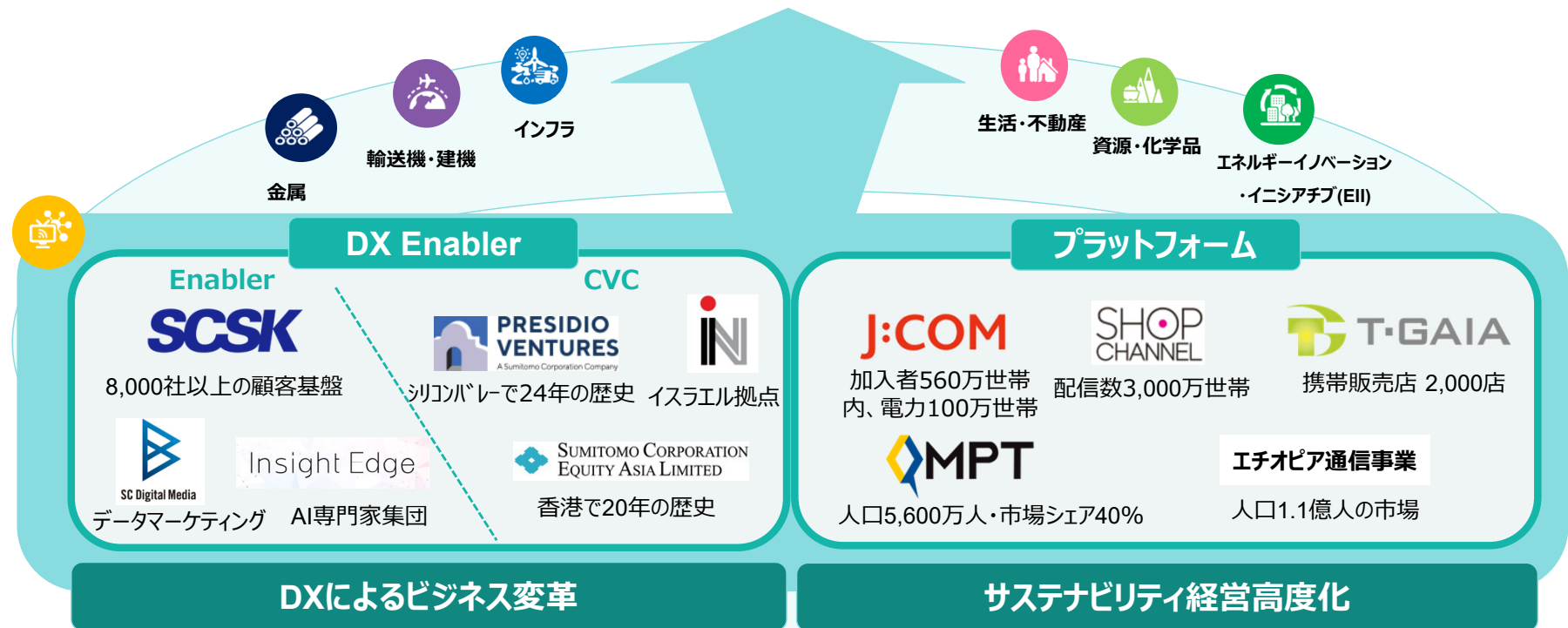
人員数 単体 450人／グループ合計 46千人

2. 部門のビジョン

デジタル技術の活用により、
SDGsを始めとする社会課題解決 及び スマート社会の実現に向け、
デジタルソリューション総合商社として、
インパクトのある価値創出・スケールのあるビジネスを創出する。

3. 価値創出と課題解決への取り組み

既存事業の収益基盤拡大／新たな価値創造・新ビジネス創出

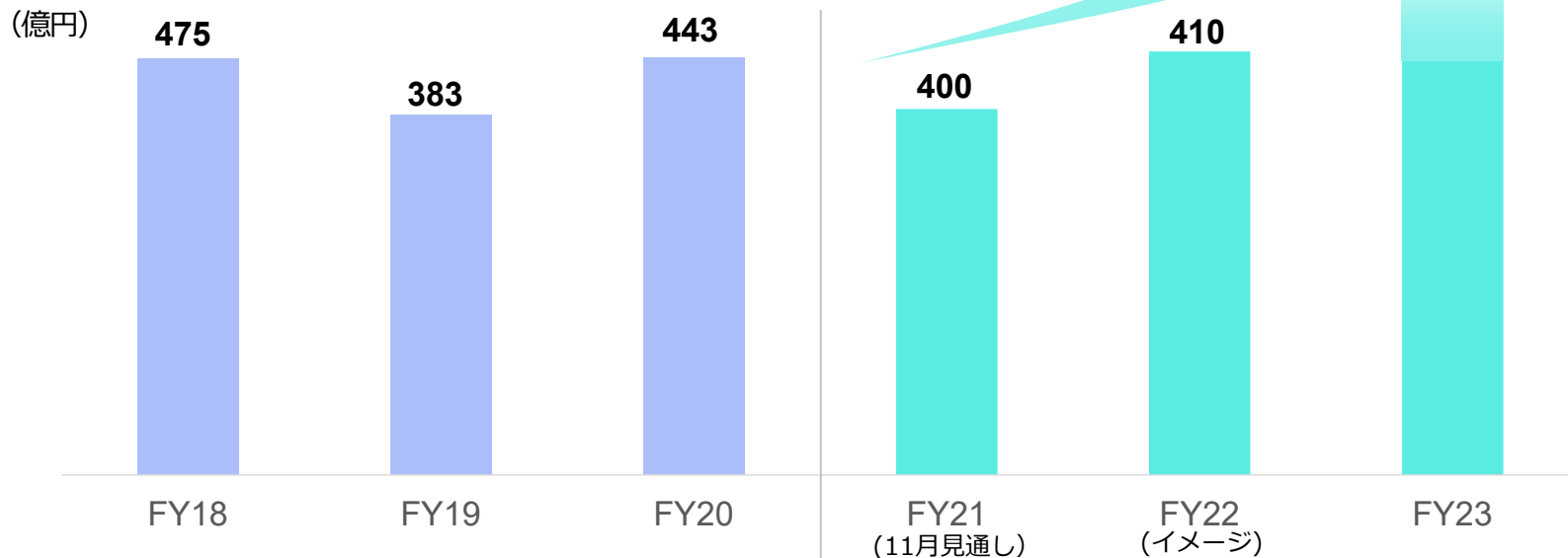


4. 各事業の戦略

バリエーションアップ	<p>○ CATV事業 (JCOM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 生活関連サービス拡充／パーソナライズドサービスへのシフト ■ サービス提供地域の拡大 (JCOMサービスエリアに限定 → 全国へ)
	<p>TV通販事業 (SHOP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新商材(コト消費・月額課金サービス)の開発 ■ ライブコマースによる若年層の取り込み
注力事業	<p>○ デジタルソリューション事業 (SCSK／DX)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 当社・SCSKでのDX共同推進・事業化の実現 ■ DX機能強化
	<p>○ 海外通信事業 (ミャンマー、エチオピア)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ミャンマー：政変影響への対応 ■ Vodafoneとの多面的ビジネス連携：エチオピア通信事業 準備中
	<p>モバイル関連事業 (T-GAIA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 携帯端末流通の市場の変化(端末高価格化・オンライン化等) への対応
シニディング	<p>○ 5G関連事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 5G基地局シェアリング事業開始、全国への拡大 ■ ローカル5G：5G活用サービスの開発
	<p>データ活用事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ データマーケティング事業の機能拡充 (DXでも活用) ■ ブランディング事業の育成・強化

5. 部門 純利益計画

コロナ禍でも安定収益 更なる成長へ



中期経営計画2020

SHIFT-2023-

総資産(億円)	8,132	8,799	9,160	9,800	10,300	—
ROA	5.8%	4.5%	4.8%	4.1%	4.1%	—

6. サステナビリティ経営高度化－重要社会課題への取り組み

生活水準の向上

CATV事業 (JCOM)

生活関連サービスの拡充、遠隔診療サービス開始

5G関連事業

5G通信インフラ早期拡充 (基地局シェアリング事業)

地域社会・経済の発展

海外通信事業 (ミャンマー、エチオピア)

新興国での社会・経済基盤としての通信インフラ整備

気候変動緩和

デジタルソリューション事業 (SCSK/DX)

エネルギー利用の効率化 (データセンター等)

モバイル関連事業 (T-GAIA)

ドコモショップでの太陽光発電

02

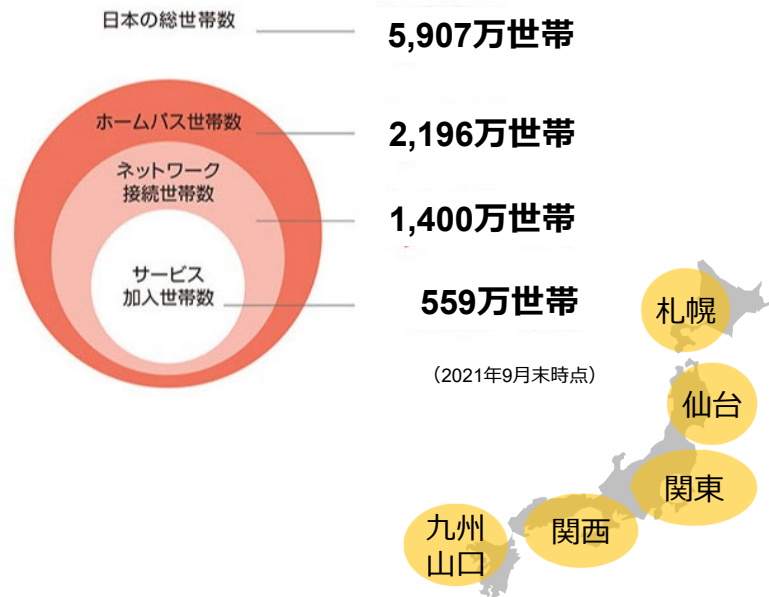
CATV事業

メディア事業本部長 渡辺 一正

事業概要

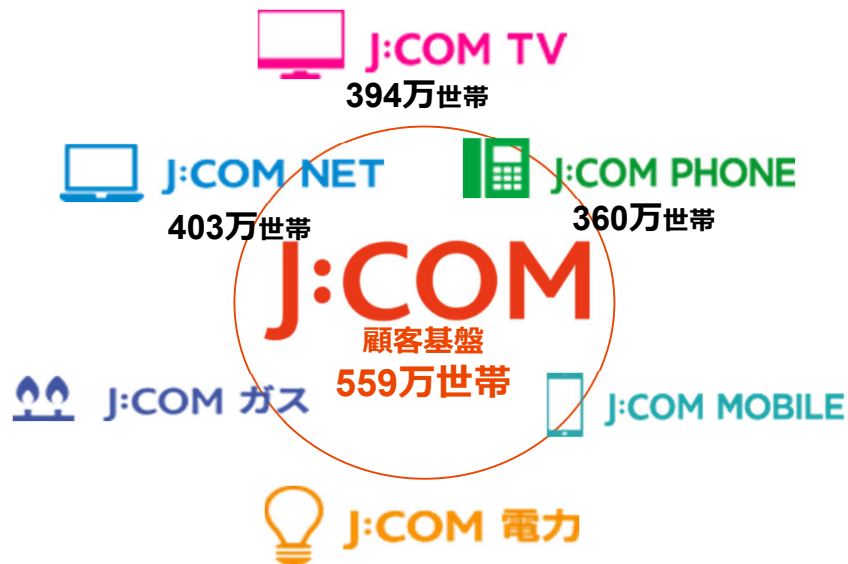
サービス提供エリア

主要都市を中心に全国66局で、約559万世帯にサービスを提供



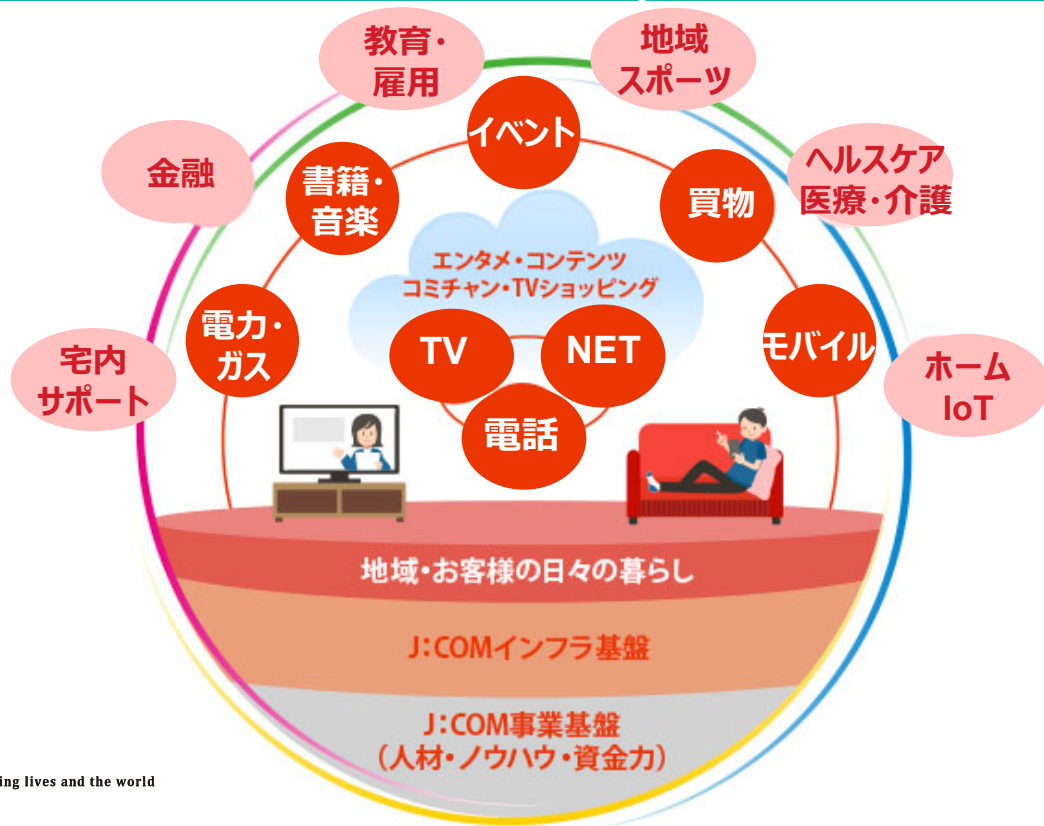
主要サービス / 加入者数

テレビ、インターネット、固定電話に加え、生活関連サービスを提供



(2021年9月末時点)

めざす姿「J:COM Everywhere」



特色・強み

地域密着型の“顔の見える事業者”として信頼・安心のサービスを提供

戸別訪問営業



JCOM営業車両

全国約2,700名



お客さまと対面でサービスをご説明

カスタマーセンター



全国11ヶ所

充実したお客さまサポート

サービスエンジニア



全国約4,100名

お客さま宅での技術サポート

ジェイコムショップ



全国約47店舗

相談窓口

コミュニティチャンネル



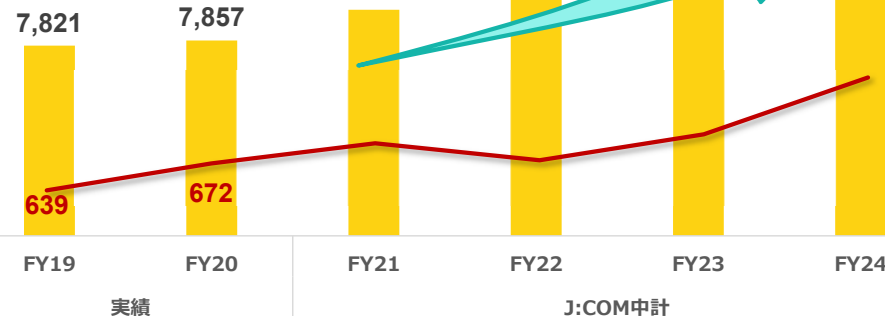
1,400万世帯
で視聴可

地域や行政の情報を放送

2020年度取り組み

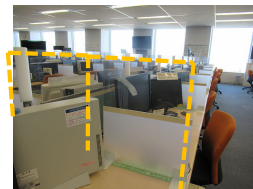
J:COM業績推移

■ 営業収益 ■ 当期純利益
(単位:億円)



コロナ対応

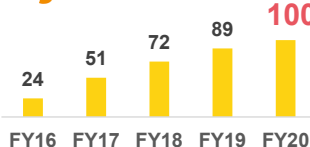
- オンライン営業(非対面)の拡大
- コールセンター在宅受電対応
- データ通信量急増への緊急対応
- スポーツイベント中止に新しい企画番組で対応
- J:COMチャンネルでのコロナ関連情報の提供



※飛沫防止パーテーション

20年度の取り組み

J:COM 電力



J:COM MOBILE



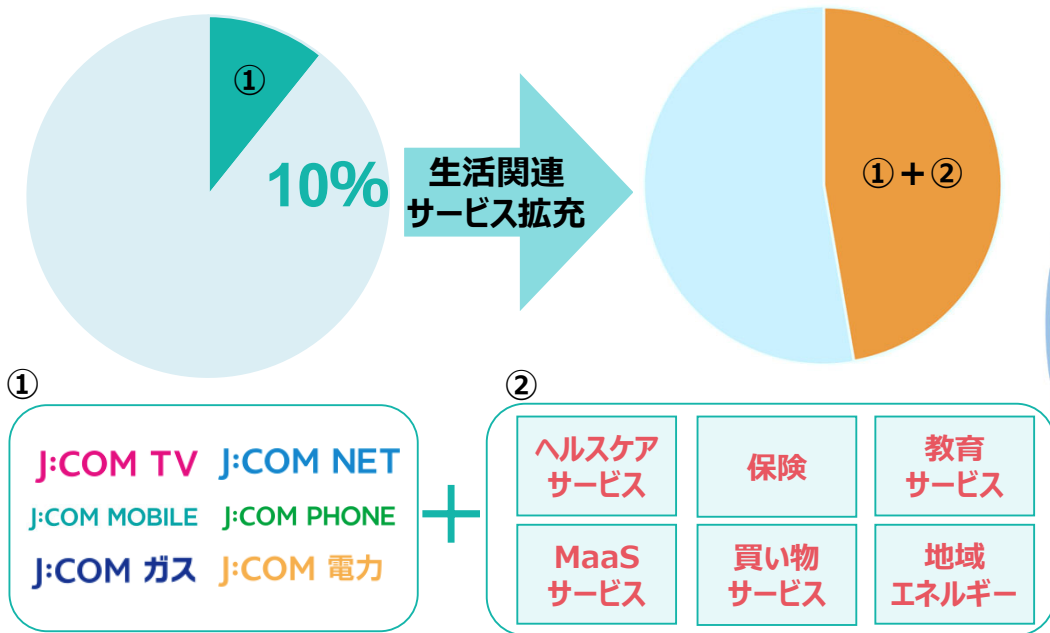
J:COM TVフレックス



サービス拡充とエリア外展開

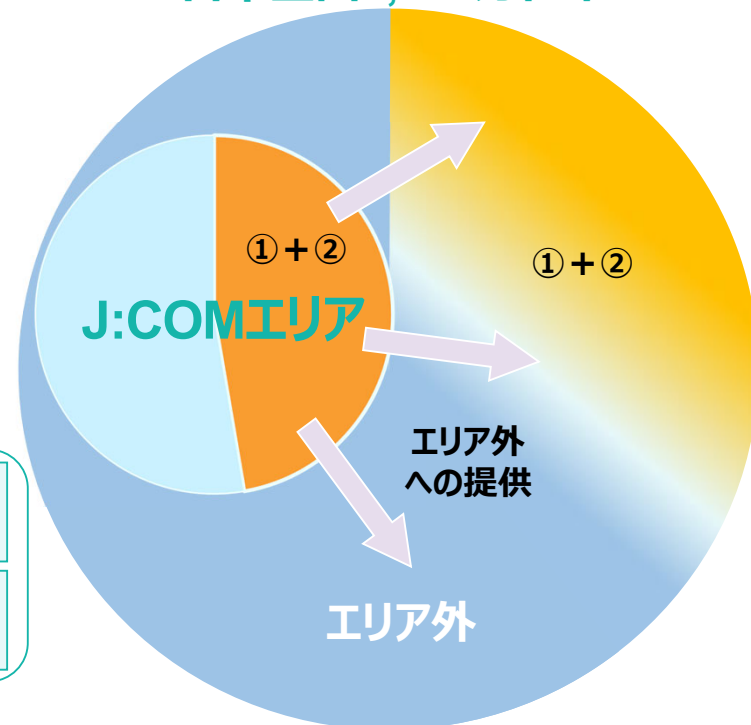
家計消費支出におけるシェア拡大

J:COMエリア2,200万世帯



対象世帯の拡大（エリア外）

日本全国5,900万世帯



電力サービス

J:COM



➤ 地域密着型の強力な営業展開

J:COM電力

サミットエナジー

(SC:100%)



- 全国5か所に発電所を保有(ガス/再エネ等)
- 全国2,100か所に電力を提供

現状

■ 地域電力会社との小売加入者数比較

順位	みなし小売電気事業者名	契約口数(推計) (万件)
1	東京電力EP	1,998
2	関西電力	920
3	中部ミライズ	761
	⋮	
8	四国電力	195
9	北陸電力	153
10	沖縄電力	75

J:COM電力

※ 2020年11月実績

J:COM 電力



FY16 FY17 FY18 FY19 FY20

◆ Sumitomo Corporation | Enriching lives and the world

今後の展開

エリアフリー展開



生活支援サービスの拡充

■ 外出先



- ・見守り
- ・家電コントロール

■ 玄関

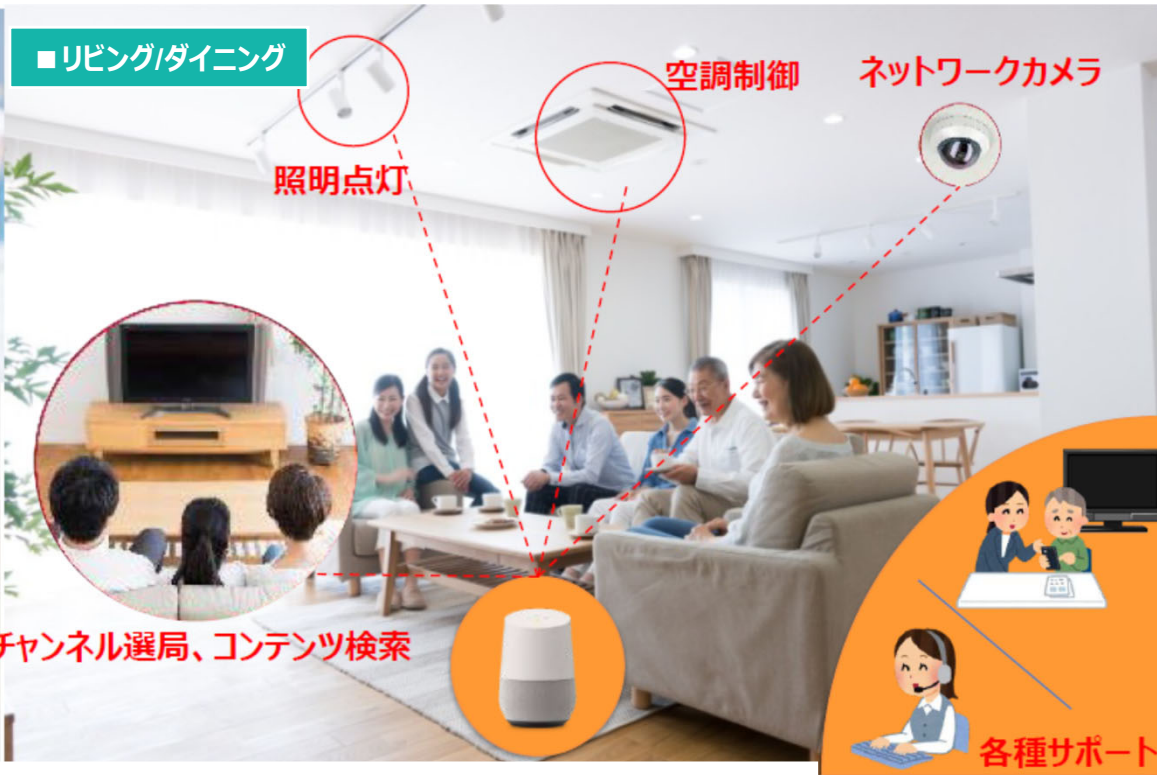
2020年春
提供開始



スマートロック



■ リビング/ダイニング



照明点灯

空調制御

ネットワークカメラ

チャンネル選局、コンテンツ検索

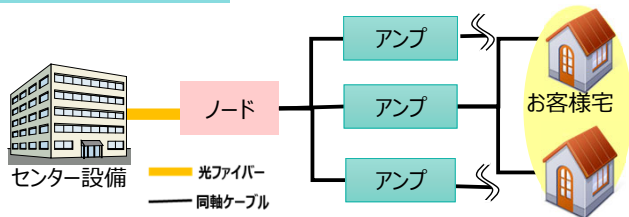
各種サポート

ネットワークの高度化・インターネットサービスの高速化

ネットワーク・サービスの高度化

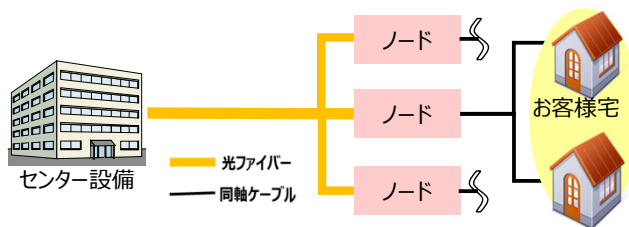
現行ネットワーク

光ファイバー区間 80%



ネットワーク高度化

光ファイバー区間 90%



宅内WiFi環境の大幅改善



米国Plume社製（当社CVCのPresidio Ventures出資先）

JCOM 新テレビサービス

インターネット動画配信サービスをTV大画面で



TVer

NETFLIX



ライブ放送や
録画番組の
宅外視聴



新たな視聴体験を提供



android搭載

高画質・高音質
4K / DolbyAtmos

音声による
テレビ操作
(リモコン・AIスピーカー)

Google アシスタント



ヘルスケアサービス構想

ターゲット
顧客

慢性疾患を持つ定期通院しているご高齢者（65歳以上）

ご自宅の
TVでサービス
コンセプト

① オンライン診療

自宅に居ながら
医師の診察・
薬剤師の服薬指導が可能

② 健康相談

病院へ行きにくい
休日・夜間に
看護師に気軽に相談できる

③ ウェアラブル

腕にセンサーをつけて、
歩数や睡眠時間を自動で記録

J:COM サービスPF @TV



J:COMスタッフによる安心の利用サポート

オンライン診療サービス



医療機関

初期費用
月額利用料

無料

お客さま（患者）

利用料金

1回 **300円**

デバイス料金

TV加入者
無料

(※JCOM LINK利用が必須)

TV未加入者
月額 **480円**

WEBカメラ

6,980円



立合い
診療サポート

1回 **4,500円**

03

5G関連事業

メディア事業本部長 渡辺 一正

5Gが目指す世界

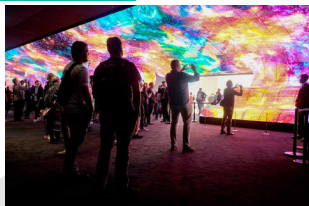
コミュニケーションは
「人to人」から「人toモノ」「モノtoモノ」に

高速大容量

2時間の映画を3秒でダウンロード
(4Gの100倍)



AR/VR



4K/8Kストリーミング



スタジアムソリューション



スマートファクトリー

5G



自動運転

超低遅延

1000分の1秒程度の遅延
(4Gの10分の1)



遠隔医療



農業ICT



スマートシティ・スマートホーム

多数同時接続

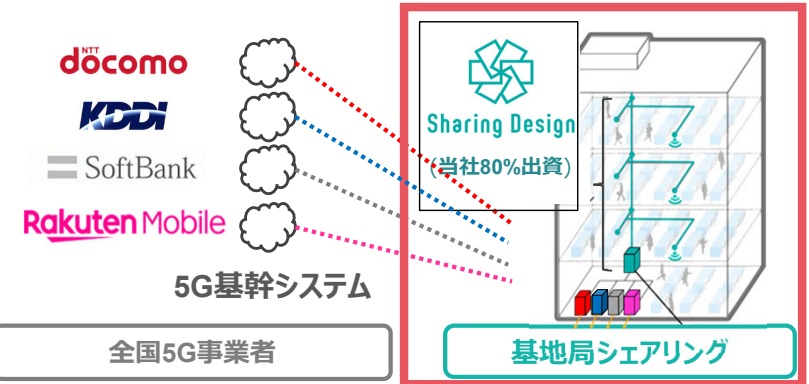
100万台/km²の接続機器数
(4Gの30~40倍)

5G関連事業のシーディング分野としての挑戦領域

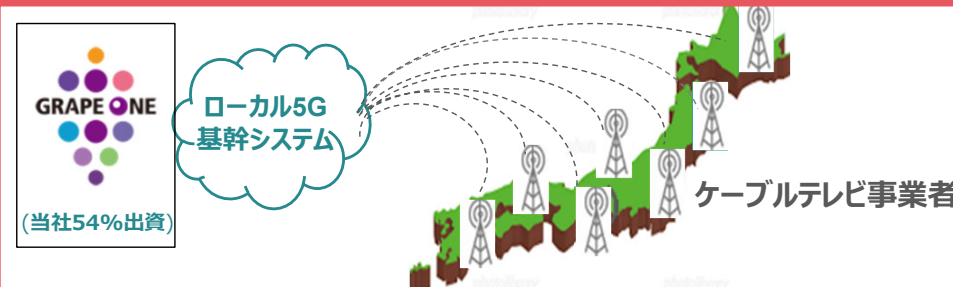
✓ 5Gがもたらす未来社会像



全国5G (インフラ)



ローカル5G (通信インフラ)



プラットフォーム構築

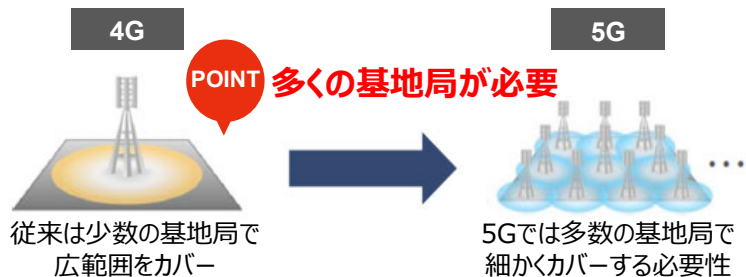
ローカル5G (ソリューション)



ユースケース開発

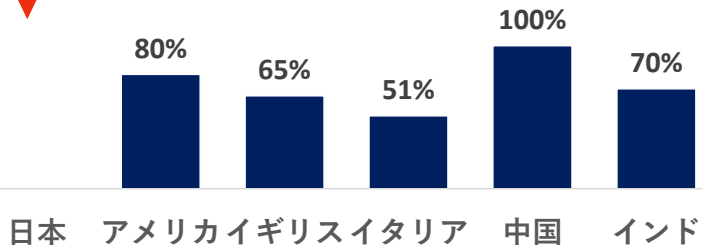
5G基地局シェアリング事業

5Gによる基地局ニーズの拡大



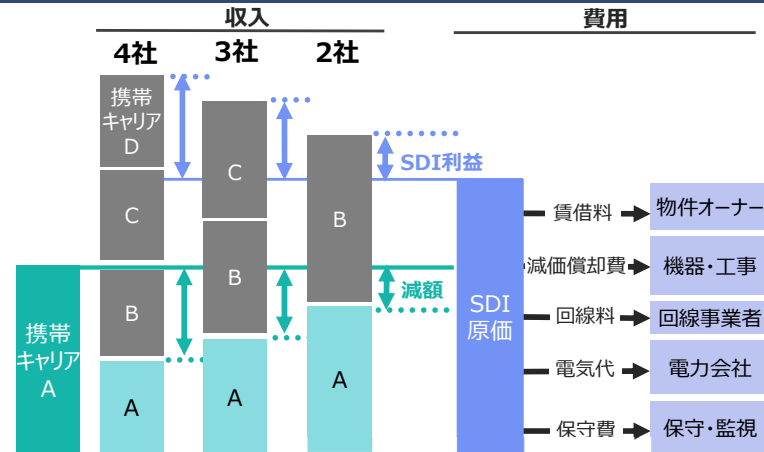
諸外国でのシェアリング比率

POINT 日本ではシェアリングがほぼ未導入

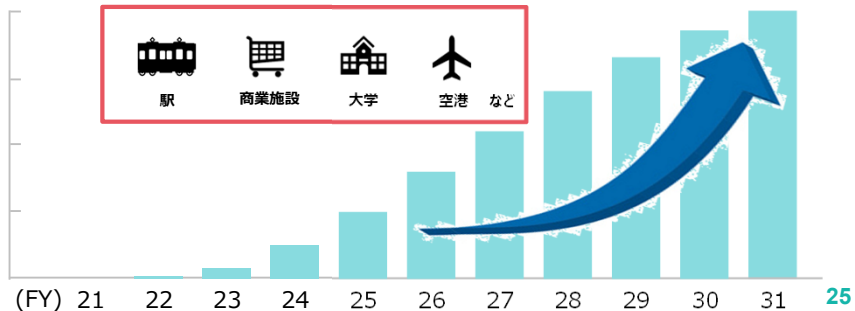


引用文献：みずほ銀行 産業調査部、Mizuho Industry Focus Vol.216『5G時代のモバイルインフラシェアリング拡大に向けて』（2019年）

基地局シェアリング事業モデル



展開拠点数イメージ



基地局シェアリング イメージ

基地局の構成

基地局の三要素

① アンテナ設置場所



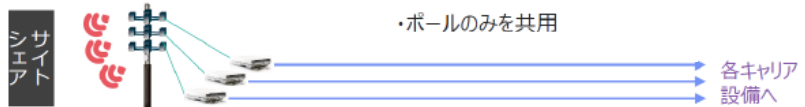
② アンテナ



③ 無線機

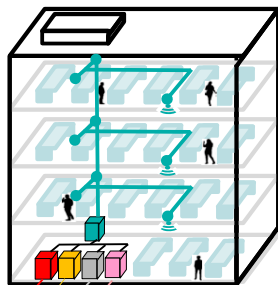


基地局シェアリングの分類



【屋内】設置イメージ

<シェアリング>



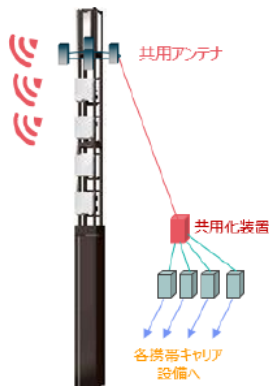
<共用アンテナ>



<共用機>



【屋外】設置イメージ



スマートポール（東京都西新宿）

基地局シェアリング 導入メリット

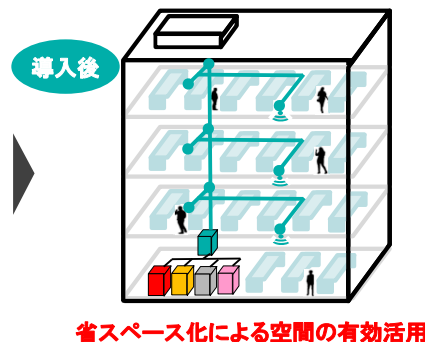
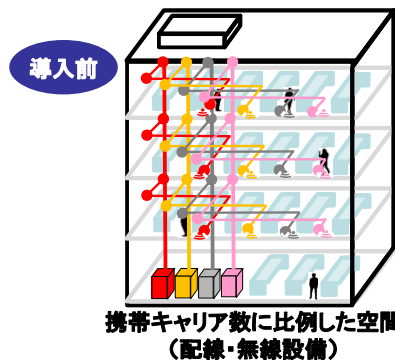
1

5G環境の早期構築

- 施設価値&施設利用者 利便性の向上
- 積極的な5G環境構築
- 現行4Gに加え、5Gによる追加賃料

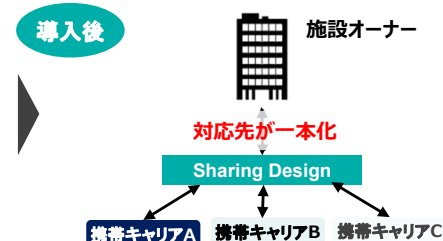
2

施設空間の
省スペース化・有効活用



3

導入・運用時の
負荷軽減

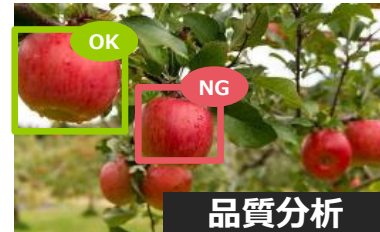


ローカル5G活用の代表事例

大容量 × ローカル5G × AI分析



閉域ネットワークの特徴



利活用イメージ



実証実験 取組み事例

工場におけるDX

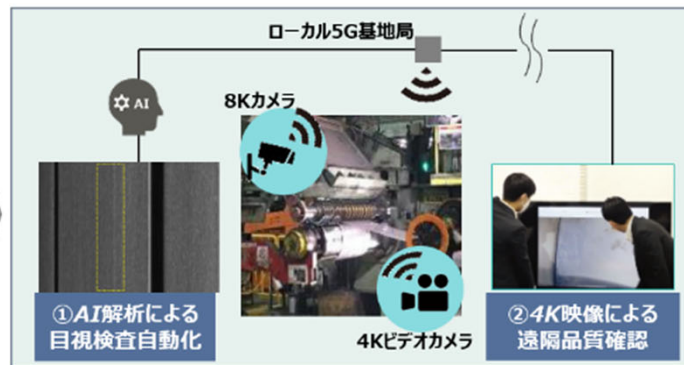
① 製品品質確認

人による目視検査



② 営業による出荷可否判断

車移動にて現地判断



鉄道駅におけるローカル5G実証

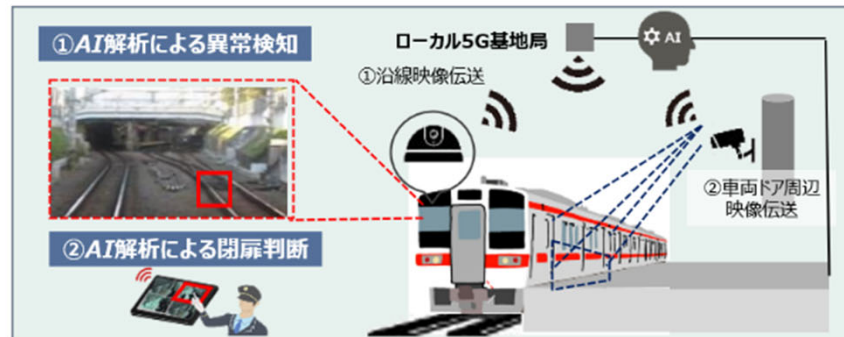
① 線路巡視業務

目視検査



② 車両ドア閉扉合図業務

駅係員による判断・合図



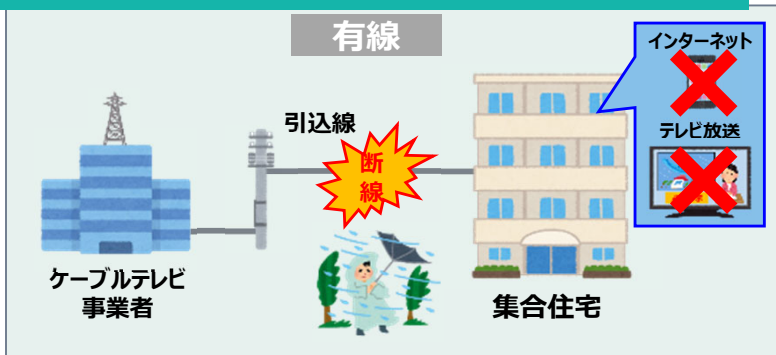
実証実験 取組み事例

港湾内の操船支援および港湾内安全管理

操船（着岸等）	港湾監視
船長の度胸と勘	旧来の監視方法
	

操船ダッシュボード	港湾監視ダッシュボードとAI
	
	
遠隔監視センター	

災害時におけるテレビ放送の応急復旧



04

エチオピア通信事業・ボーダフォンとの多面連携

スマートプラットフォーム事業本部長 榎木 克哉

エチオピア通信事業 概要

エチオピア通信事業に英国ボーダフォングループとともに参入。

ポテンシャル



通信エリア（基地局）の早期整備・拡大

1万~1.2万拠点

~1,000拠点

Y1



Y10

◆ Sumitomo Corporation | Enriching lives and the world

推進体制



○ ボーダフォングループ

ボーダフォン
(英国)

ボーダコム
(南アフリカ)

サファリコム
(ケニア)

CDC
Investment works

サファリコム（エチオピア）

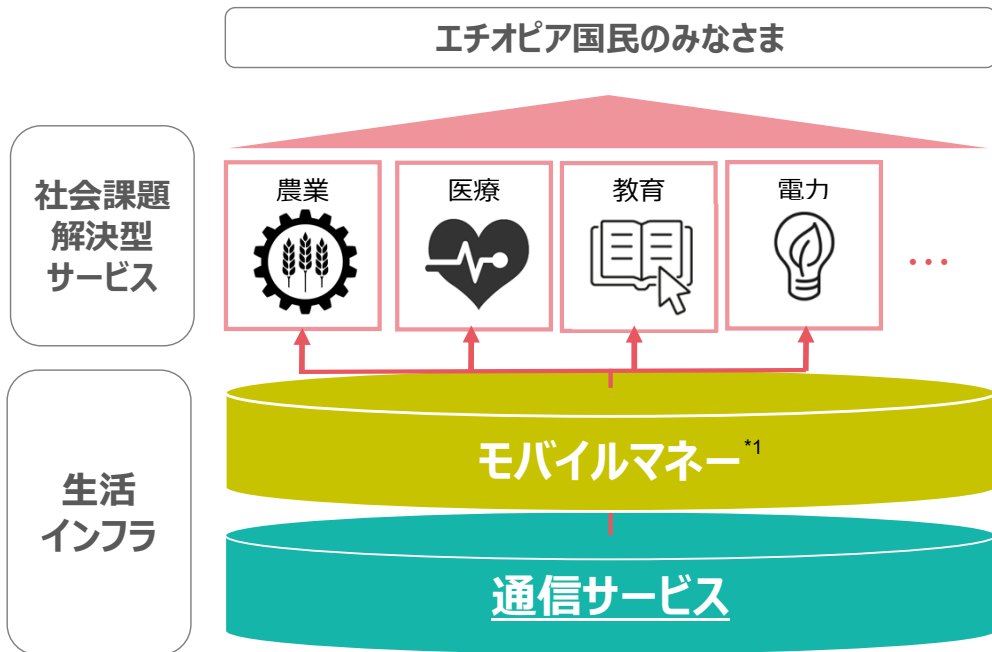
2021年7月設立



Sumitomo Corporation

サステナブルな事業基盤へ

通信事業を基盤に社会課題解決型サービスを展開。国民になくてはならない存在へ。



ボーダフongグループ

- ✓世界43カ国*2、内アフリカ8カ国で通信事業展開
- ✓モバイルマネー事業の成功

サファリコム（ケニア）の”M-PESA”

- 年間取扱高 4兆円超（GDPの約40%）*3
- ユーザ数 28百万人（人口の50%超）*3

Sumitomo Corporation

- ✓新興国での通信事業展開
（モンゴル、インド、ロシア、ミャンマー等）
- ✓総合商社ならではの全産業ポートフォリオ

ボーダフォングループとの多面連携

・アフリカ/欧州での実績
・DX・5G先事例 等

 **ボーダフォングループ**



 **Sumitomo Corporation**

・多様なビジネス領域
・DX・CXの経験値 等

アフリカ

エネルギー

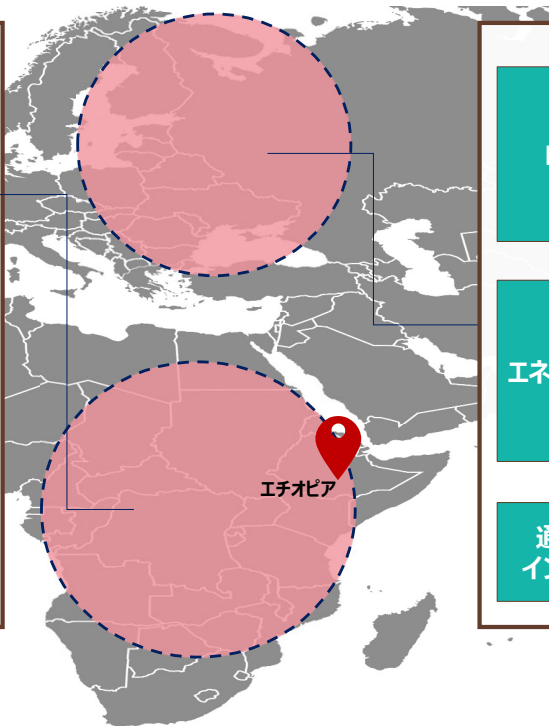
- ソーラー発電機器販売
- 分散電源

農業

- 農業従事者向けサービス
- 自動操縦農機・IoTデバイス

その他

- ヘルスケア・遠隔医療
- コーヒー・鋼板等トレード



ヨーロッパ & CIS

DX

- 産業IoT、農業IoT、ヘルスケア
- スマートシティ・モビリティ
- 中古端末・デジタル通信事業

エネルギー

- 携帯基地局向け再エネ提供
- 生活関連バンドル事業
(ユーティリティ (電力・ガス等)、保険、金融)

通信 インフラ

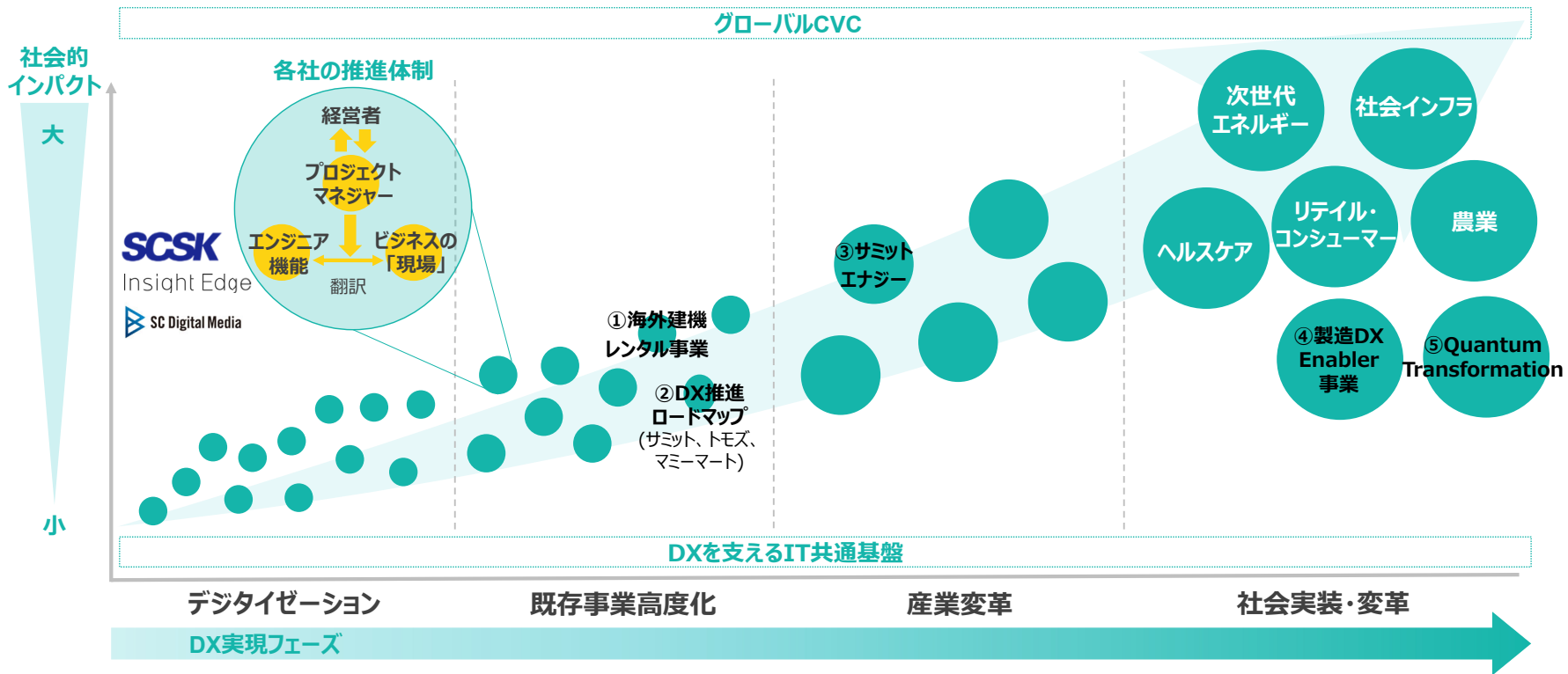
- タワーシェアリング

05

DX

デジタル事業本部長 芳賀 敏

DX実現のフェーズと推進事例



① 海外建機レンタル事業 内製化によるオペレーション高度化

- 内製DXが進んでいる海外事業会社の既存事業高度化
- ①業務システム開発と②データ分析の内製化を継続推進。一部課題は、DXセンター/Insight Edgeとも協働ワーク中。
- 本社に課題解決の知見・ノウハウ蓄積すると共に、他地域の建機レンタル事業への横展開や他部門事業への適用も検討。

Insight Edge : DX技術子会社

課題

経験による意思決定・判断

更なるオペレーションの効率化と高度化を実現したい

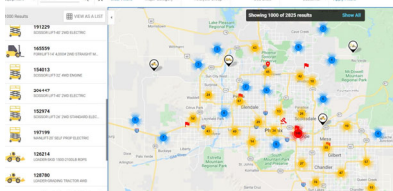
資産効率を改善したい

顧客満足度や対応力を上げたい

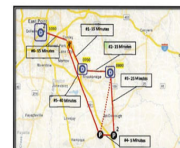
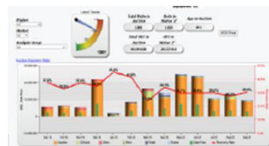
取組み・施策

①業務システムのアップグレード × ②データ分析によるオペレーション改善

IT部門及びデータ分析部隊を増強し、内製開発力強化



不稼働機械比率の削減
フリート最適配置
配送効率の改善 など



全社DX機能による支援



住友商事DXセンター/Insight Edge

今後

建機レンタル事業

競争力強化、
顧客提供価値向上
他地域への横展開の検討

DXセンター

知見ノウハウ蓄積による
他事業への展開、
グループ企業価値向上

② マミーマートとの取り組み事例 DX推進ロードマップ

- ビジネスとデータの両面から事業分析 → 売上アップ・コストダウンに向けたDXの推進ロードマップ
- DXセンターのプロマネ人材が、事業会社マネジメントのリーダーシップのもと、現場課題を経営課題化

<策定プロセス>

【STEP 1-1】 現状分析/課題洗出し

売上/コスト分析



バリューチェーン分析



【STEP 2-1】 施策検討/施策評価

DX施策一覧



DX施策評価結果



【STEP 3】 ロードマップ策定

実現ステップ



DX推進ロードマップ



実施コスト詳細



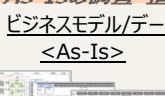
投資対効果



シミュレーション

【STEP 1-2】 As-Isの調査・整理

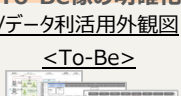
ビジネスモデル/データフロー/データ利活用外観図



<As-Is>

【STEP 2-2】 To-Be像の明確化

ビジネスモデル/データフロー/データ利活用外観図



<To-Be>

ビジネス観点分析

データ・システム観点分析

<成果物サマリ>

戦略討議

中期経営計画

スローガン
競争に打ち勝つ店舗の確立

コンセプト
『他にはない
買い物体験を』

定目標
店舗当たり
営業利益
向上

DX施策立案

取組
テーマ

新しい顧客体験・接点提供
商品・サービス改革

業務効率化・生産性向上

従業員エンゲージメント強化

DX施策

会員アプリ (顧客/SNSトレンド分析)
AI分析 (KVI/売価設定)
AI分析 (品揃え/棚割)
需要予測
自動発注/値引
物流内製化による効率化
AI分析 (物流費最小化)
需要予測 (原料計算/生産管理)
LSPシステム (要員管理/スマホレジ)
店舗業務効率化
DX推進の認知度・意識向上/社内文化醸成

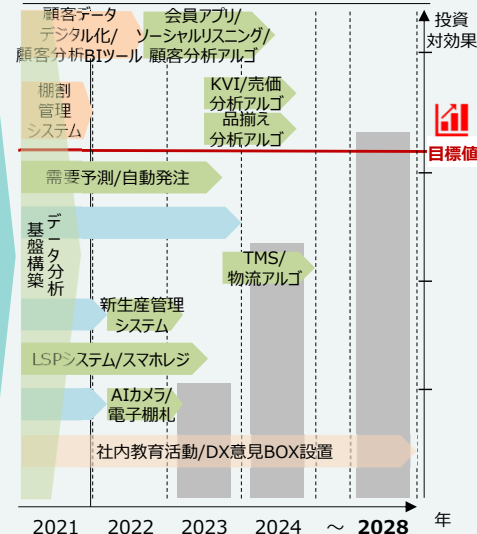
優先度決定

期待ROI
効果 (%) (倍)

1.5	13.9
0.7	6.3
1.1	20.3
0.3	8.1
1.0	14.1
0.5	14.6
2.0	28.9
0.2	0.6

DX推進ロードマップの策定

DX推進ロードマップ
投資対効果シミュレーション



③ サミットエナジー データ活用による事業高度化とESG経営への取り組み

- 電力小売事業における基礎インフラとしての電力価格予測の精度向上
- データ分析力を活用したESG経営へ取り組み

サミットエナジーの
データ分析チーム



Insight Edge
のAI専門性

従来の課題

今回の取組み

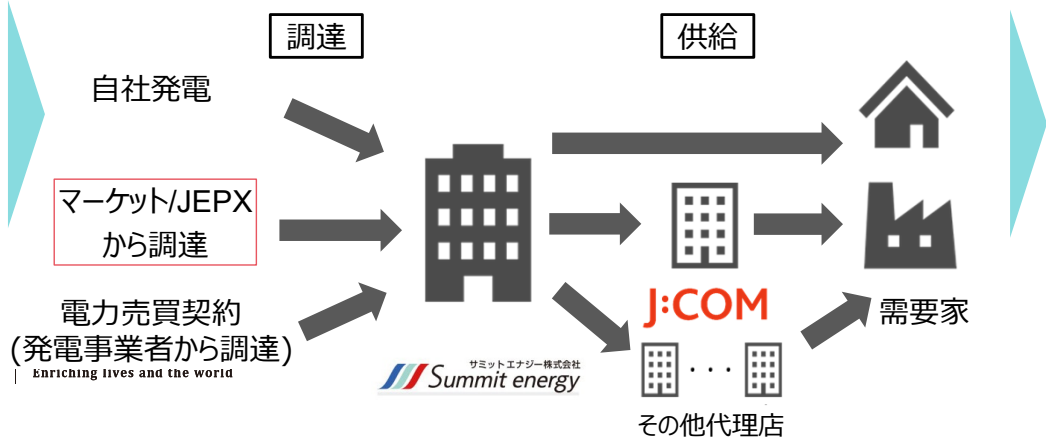
今後の取組み

・サミットエナジーによる
将来JEPX価格
予測精度の向上

JEPX：日本卸電力取引所

AIによるJEPXの将来価格予測の精緻化

- サミットエナジーの予測チームをInsight Edgeが支援。予測モデルの高度化により精度改善。



クリーンエネルギーへの転換
(ESG経営)

⇒太陽光・風力等、出力不安定な再生エネルギー比率を高めても、様々なDX技術を活用し、安定的なエネルギー供給を実現

- デマンドレスポンス等 使用量効率化提案
- 再生エネルギー発電予測に基いた電力サービス
- ブロックチェーンを使ったグリーン証書メニュー など

④ 製造業向けデジタルソリューションプロバイダ 新規事業

■ 当社グループ事業基盤（海外工業団地 × SCSK）の強みを活かし、一気通貫のデジタルサービスをアジア各国で提供

ターゲット顧客

東南アジア

当社 海外工業団地
製造業 入居企業

展開・拡大

日系等 製造業



約460社

業界課題

- 日本に比べて作業品質が低く、歩留まりが悪い……
- DX推進人材がおらず、何から着手すべきか分からない……
- コストを抑えたいが、導入に多額の初期投資が発生するのは……



Sumitomo Corporation | Enriching lives and the world

提供価値

ビジネスコンサルティング

サプライチェーン最適化 製造原価低減 品質影響分析 …

システムインテグレーション

サプライチェーン管理 在庫管理 製造実行/計画 …

製造業向けSaaS

設備稼働状況可視化 検査自動(AI)化 日報電子化
給与管理 トラック管理 CO2可視化 …

工場の生産性および
QCD向上を実現
経営の高度化に寄与

住友商事 SCSK
Enriching lives and the world

⑤ Quantum Transformation (QX) プロジェクト

世界中で地中から宇宙まで、
量子の力で社会を変える



QX×サステナブルシティ構想（北八ノイ）



新事業創出例
“Quantum Sky Project”



エアモビリティ管制システム
への統合

住友商事

Enriching lives and the world

アプリケーションおよび
エアモビリティ管制システムへの統合



東北大学

TOHOKU UNIVERSITY

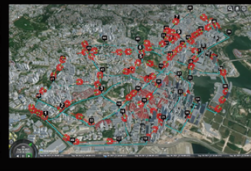
最適航路選択アルゴリズム開発、
量子アニーリング技術開発

※ OneSky Systems, Inc（本社：米国ペンシルヴァニア州）：
無人機管制システムの開発会社。2020年4月出資。

Legacy method on PC



Future ready method
on Quantum annealer



Quantum Transformation
公式YouTubeチャンネル

DX実現のフェーズ

