

改定 2024 年 04 月 02 日

2012 年 12 月 14 日

お客様各位

住友商事株式会社
住友商事九州株式会社

「ガラス製テレビ台」自主回収と製品交換終了のお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて 2012 年 12 月にご連絡させていただいておりました「ガラス製テレビ台」の自主回収と製品交換につきまして、2024 年 9 月 30 日（月）をもって終了とさせていただきますことのお知らせいたします。製品の回収に際し、ご協力いただきましたお客様ならびに関係者の皆様に心より感謝申し上げます。

なお、未回収の対象製品につきましては、引き続き自主回収を実施いたしますが、2024 年 10 月以降はお客様自身で廃棄いただくこととなります。お客様のお手元に当該製品がございましたら、大変お手数ですが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■自主回収・交換終了日： 2024 年 9 月 30 日（月）

■回収までのテレビ台のお取扱について

- ①高温多湿、直射日光のあたる場所への設置は避けてください。
- ②金属や鋭利なもの、硬いものを落下させたりしないでください。

■対象製品確認、代替品交換方法

- ①添付別紙「テレビ台交換のご案内」をご参照いただき、交換対象製品であるかご確認のうえ代替品の選定をお願いいたします。既に廃棄されている場合は交換いたしかねますのでご了承ください。
- ②代替品を選定いただきましたら、対象製品との交換日時を決めさせていただきますのでお手数ですが専用窓口（0120-384-123）までご連絡をお願いいたします。
- ③ご指定の日時に、弊社指定の宅配業者がご訪問させていただき、設置と交換を実施いたします。
（※対象製品の回収、代替品の組み立てから設置まで全て宅配業者が行います）
- ④宅配業者が持参した専用伝票へ、お受取のサインをお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

「ガラス製テレビ台 お客様窓口」

電話番号： 0120-384-123

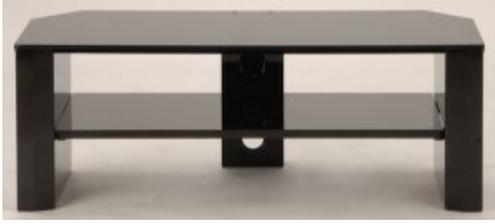
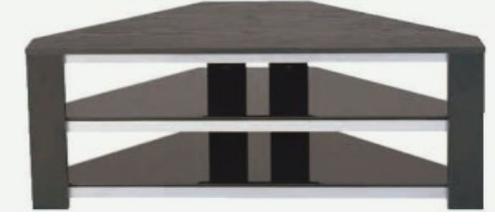
受付時間： 10：00～18：00（平日のみ）

テレビ台交換のご案内

1. まずはお手元の製品が下記の 13 機種に該当するかをご確認お願いいたします。

回収対象製品① 	機種名	TRA120WG
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	29kg
	備考	強化ガラス 3 枚
回収対象製品② 	機種名	TRE1200K
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品③ 	機種名	TRU1200M
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	38kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品④ 	機種名	TRC12M
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品⑤ 	機種名	TRW12K
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	41kg
	備考	強化ガラス 3 枚

回収対象製品⑥	機種名	TVL650G
	サイズ	幅 650 × 奥行 400 × 高さ 283(mm)
	重量	13.5kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品⑦	機種名	TRH1100
	サイズ	幅 1100 × 奥行 470 × 高さ 1270 (天板 430) (mm)
	重量	32kg
	備考	強化ガラス 3 枚
回収対象製品⑧	機種名	TRO900
	サイズ	幅 900 × 奥行 460 × 高さ 410(mm)
	重量	20kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品⑨	機種名	TVL900B
	サイズ	幅 900 × 奥行 390 × 高さ 422(mm)
	重量	21kg
	備考	強化ガラス 1 枚
回収対象製品⑩	機種名	TVL900G
	サイズ	幅 900 × 奥行 390 × 高さ 422(mm)
	重量	21kg
	備考	強化ガラス 1 枚

回収対象製品 ⑪ 	機種名	PD1000B
	サイズ	幅 1000 × 奥行 440 × 高さ 400(mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 1 枚
回収対象製品 ⑫ 	機種名	TRX1000K
	サイズ	幅 1000 × 奥行 450 × 高さ 430(mm)
	重量	20kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品 ⑬ 	機種名	TVL1000G
	サイズ	幅 1065 × 奥行 450 × 高さ 420(mm)
	重量	30kg
	備考	強化ガラス 3 枚

※ 総販売台数 : 約 61,000 台

※ 事故発生件数 : 7 件

2. 本ホームページをご覧になったお客様で対象製品をお持ちのお客様は、案内に記載のお客様専用窓口（フリーダイヤル；[0120-384-123](tel:0120-384-123)）へお電話ください。強化ガラス未使用製品との交換手続きを取らせて頂きます。
 なお、購入時の顧客情報のあるお客様にはダイレクトメールを順次、発送致しております。

以上