

平成 24 年 12 月

お客様各位

株式会社ベスト電器
住友商事株式会社
住友商事九州株式会社

「ガラス製テレビ台」 自主回収と製品交換のお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

住友商事株式会社および住友商事九州株式会社が平成 16 年から平成 22 年までに輸入し、株式会社ベスト電器にて販売いたしましたガラス製のテレビ台において、天板、棚板に使用されている強化ガラスが破損する事故が発生いたしました。原因は、強化ガラス製造工程において異物が混入したものとと思われます。

同様の破損事故を防ぐため、ガラス破損が発生していない機種を含め同時期に輸入、販売した製品については木製のテレビ台と無償で交換の上、対象製品の回収を実施させていただきます。

対象製品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■代替品到着までのテレビ台のお取扱について

- ① 高温多湿、直射日光のあたる場所への設置は避けて下さい。
- ② 金属や鋭利なもの、硬いものを落下させたりしないで下さい。

■対象製品確認、代替品交換方法

- ① 別紙「**テレビ台交換のご案内**」をご参照いただき、交換対象製品であるかご確認のうえ代替品の選定をお願い致します。既に廃棄されている場合は交換いたしかねますのでご了承ください。
- ② 代替品を選定いただきましたら、対象製品との交換日時を決めさせていただきますのでお手数ですが専用窓口（0120-384-123）までご連絡をお願い致します。
- ③ ご指定の日時に、弊社指定の宅配業者がご訪問させていただき、設置と交換を実施いたします。（※対象製品の回収、代替品の組み立てから設置まで全て宅配業者が行ないます。）
- ④ 宅配業者が持参した専用伝票へ、お受取のサインをお願い致します。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

「ガラス製テレビ台 お客様窓口」






電話番号： 0120-384-123

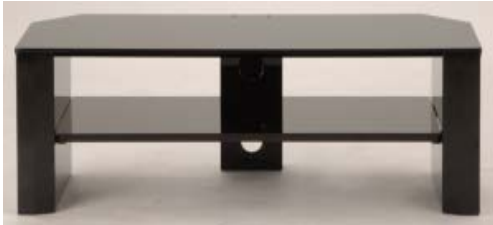
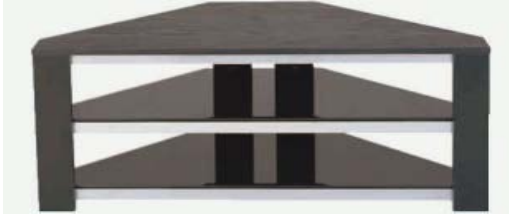

受付時間： 10：00～18：00（土、日、祝日を含む）

テレビ台交換のご案内

1. まずはお手元の製品が下記の 13 機種に該当するかをご確認お願いいたします。

<p>回収対象製品 ①</p> 	機種名	TRA120WG
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	29kg
	備考	強化ガラス 3 枚
<p>回収対象製品 ②</p> 	機種名	TRE1200K
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 2 枚
<p>回収対象製品 ③</p> 	機種名	TRU1200M
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	38kg
	備考	強化ガラス 2 枚
<p>回収対象製品 ④</p> 	機種名	TRC12M
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 2 枚
<p>回収対象製品 ⑤</p> 	機種名	TRW12K
	サイズ	幅 1200 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	41kg
	備考	強化ガラス 3 枚

回収対象製品 ⑥	機種名	TVL650G
	サイズ	幅 650 × 奥行 400 × 高さ 283 (mm)
	重量	13.5kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品 ⑦	機種名	TRH1100
	サイズ	幅 1100 × 奥行 470 × 高さ 1270(天板 430) (mm)
	重量	32kg
	備考	強化ガラス 3 枚
回収対象製品 ⑧	機種名	TR0900
	サイズ	幅 900 × 奥行 460 × 高さ 410 (mm)
	重量	20kg
	備考	強化ガラス 2 枚
回収対象製品 ⑨	機種名	TVL900B
	サイズ	幅 900 × 奥行 390 × 高さ 422 (mm)
	重量	21kg
	備考	強化ガラス 1 枚
回収対象製品 ⑩	機種名	TVL900G
	サイズ	幅 900 × 奥行 390 × 高さ 422 (mm)
	重量	21kg
	備考	強化ガラス 1 枚

<p>回収対象製品 ⑪</p> 	機種名	PD1000B
	サイズ	幅 1000 × 奥行 440 × 高さ 400 (mm)
	重量	24kg
	備考	強化ガラス 1 枚
<p>回収対象製品 ⑫</p> 	機種名	TRX1000K
	サイズ	幅 1000 × 奥行 450 × 高さ 430 (mm)
	重量	20kg
	備考	強化ガラス 2 枚
<p>回収対象製品 ⑬</p> 	機種名	TVL1000G
	サイズ	幅 1065 × 奥行 450 × 高さ 420 (mm)
	重量	30kg
	備考	強化ガラス 3 枚

※ 総販売台数 : 約 61,000 台

※ 事故発生件数 : 7 件

2. 本ホームページをご覧になったお客様で対象製品をお持ちのお客様は案内に記載のお客様専用窓口（フリーダイヤル；[0120-384-123](tel:0120-384-123)）へお電話ください。強化ガラス未使用製品との交換手続きを取らせて頂きます。

なお、購入時の顧客情報のあるお客様にはダイレクトメールを順次、発送致しております。