

お電話がつながりにくい件についてのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先に「ガラス製テレビ台」の自主回収と製品交換のお知らせをしておりますが、「ガラス製テレビ台 お客様窓口」へのお電話がつながりにくい状態となっております。また、お電話がつながった後も対応にお時間がかかってしまう状態が続くなど、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

順次回線の増設を進めておりますので、何卒ご容赦、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

「ガラス製テレビ台 お客様窓口」

電話番号：0120-384-123

電話番号はおかけ間違いのないようご注意願います。

受付時間：10:00～18:00（土、日、祝日を含む）

平成 24 年 12 月 21 日

住友商事株式会社
住友商事九州株式会社